患者さん・ご家族の皆さまへ

安心して医療を受けられる環境を守るために



令和8年10月1日からのカスタマーハラスメント対策の義務化を踏まえ、
当院では職員と患者さんおよびご家族が安心できる環境づくりに
取り組んでいます。

このような迷惑行為はご遠慮ください

暴言、侮辱、
大声での威圧



脅迫、威嚇、
暴力行為



セクシャルハラスメント、
つきまとい



同じ要求の執拗な繰り返し、
長時間の拘束



不合理または過剰な要求



無断撮影・録音、
SNS等での誹謗中傷



当院では、次のように対応します



院内ルールの
ご説明



対応の中止、
または別室での対応



必要に応じた
診療・面会等の制限



悪質な場合は
警察・弁護士等へ相談

※ 体調や症状に配慮しながら、丁寧な対応に努めます。

TANINO
医療法人社団　和敬会
脳と心の総合健康センター